

Reklamační formulář

Prosíme, vyplňte tento formulář a přiložte ho k reklamovanému zboží. Formulář zašlete spolu se zbožím na adresu uvedenou níže.)

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Údaje o objednavce

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum doručení:

3. Reklamované zboží

Název zboží:

Počet kusů:

Cena:

4. Popis vady

Popis závady nebo důvod reklamace:

.....

.....

5. Požadované řešení

☐ Oprava zboží

☐ Výměna zboží za nové

☐ Vrácení peněz

☐ Jiný způsob řešení (uvedte):

6. Dodatečné informace

Datum podání reklamace:

Podpis zákazníka:

Důležité informace:

Reklamované zboží zasílejte na adresu:

Výdejní místo Zásilkovna:

Adresa: Barvy a laky KV, a.s., Vančurova 1035/25a, 360 17, Karlovy Vary

Na jméno: Lenka Babjaková

E-mail: info@korki.cz

Tel.: +420 702 072 782

[Návod na zaslání Zásilkovnou](#)

Doručení na adresu:

Adresa: Lenka Babjaková, Vančurova 1035/25a, 360 17, Karlovy Vary

E-mail: info@korki.cz

Tel.: +420 702 072 782

Před odesláním zkontrolujte, zda je zboží řádně zabalené, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy.

Reklamáce bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy, zpravidla do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží.

Pro rychlejší vyřízení reklamáce doporučujeme přiložit kopii faktury nebo účtenky.

Máte-li jakékoliv dotazy, kontaktujte nás na e-mailu info@korki.cz nebo telefonu +420 702 072 782.

Děkujeme, že jste nás kontaktovali!

Tým Korki.cz